

プライバシーポリシー

プライバシーポリシー(以下「本規定」)は、EPOCH FACTORY PTE.LTD.(以下「当社」)が提供するウェブサイト及びアプリケーション(以下「本サービス」)をご利用される皆様(以下「ユーザー」)の個人情報の取扱いについて規定するものです。本規定は、「利用規約」の一部を構成しています。本規定は、ユーザーが本サービスを利用するとき、及び当社がユーザーから取得した個人情報を利用、管理するときに適用されます。

なお、本規定は、本規定において特別に定める場合を除き、本サービスに広告を掲載している広告主、本サービスを通じて情報やサービスを提供している者等がそれぞれユーザーから取得した個人情報については、適用されません。また、本サービスのユーザー以外の方にも適用されません。

1.個人情報の定義と保護

- (1) 本規定にいう「個人情報」とは、ユーザー(ただし個人に限ります)の氏名、生年月日、住所、メールアドレス等の情報であって、その記述により特定の個人を識別することができる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます)を意味します。
- (2) 当社は、当社が本サービス上で取得したユーザーの個人情報(以下「ユーザー個人情報」)の唯一の所有者であり、本規定に従って、ユーザー個人情報を管理します。

2.個人情報等の利用目的

当社の個人情報の利用目的は、以下のとおりです。当社は、原則として、これ以外の目的では、ユーザー個人情報等を使用しません。ただし、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます)により本人に予め通知をし、または公表することを要しないとされている場合には、この限りではありません。

- (1) 本サービスの円滑な運用のため
- (2) 本サービスに関する情報をお知らせするため
- (3) SNS等、他のサービスとの連携のため
- (4) 当社の広告主の情報を提供するため
- (5) ユーザーからのお問い合わせへの対応等、ユーザーに各種連絡をするため
- (6) 不正利用防止のため
- (7) 紛争・訴訟等への対応のため

3.第三者提供

当社は、ユーザーの同意無しで、ユーザー個人情報等を第三者に提供することはいたしません。ただし、以下の場合及び個人情報保護法により許諾されている場合には、当社はユーザーの個人情報等を第三者に提供または開示することがあります。

- (1) 第 2 項に定める利用目的の達成のために、第 4 項に定める個人情報等の預託先にユーザー個人情報等を提供する必要がある場合
- (2) 裁判所、警察、税務署、その他の法律や条例等で認められた権限を持つ機関から判決、命令、照会または要請を受けた場合
- (3) 当社が、第三者または当社の生命、身体、権利または財産等を保護するために必要な場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難または不適當であると当社が判断した場合

4.個人情報等の預託

当社は、ユーザーサポート業務・システムの改善・保守や情報処理の業務を外部に委託する際に、個人情報等を預託する場合があります。その際には、高い個人情報保護水準を確保していることを条件に委託先を選定し、秘密保持契約を締結した上で預託を行います。

5.免責事項

ユーザーが、本サービス上において、当社からの提供依頼によらず自発的に個人情報等を開示した場合、その情報が第三者によって収集され使用される可能性があります。これにより、ユーザーが損害を被った場合であっても、当社は一切責任を追わないものとします。

6.ユーザー個人情報の開示・訂正・削除等

当社は、ユーザーからユーザーの個人情報の開示・訂正・追加・削除または利用停止の申出があった場合は、当社が適切と判断する方法によりユーザーの本人確認を行ったうえで、適切と判断した場合には、合理的な範囲で速やかに個人情報を開示・訂正・追加・削除または利用停止の措置を実施いたします。

7.本規定の改訂

当社は、ユーザーの承諾を得ずに本規定の全部または一部を改訂することができます。ただし重要な変更であると当社が判断した場合には、本サービス上において、分かりやすい方法でユーザーにお知らせします。

8.個人情報保護管理責任者

当社の個人情報保護管理責任者及びその所属部署、連絡先は以下の通りです。

<個人情報保護管理責任者及びその所属部署>

EPOCH FACTORY PTE.LTD. 個人情報窓口

<連絡先>

privacy@epochfactory.sg

当社の個人情報の取扱いに関して疑問、苦情等、または個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止の希望がある場合には、上記連絡先までご連絡ください。

2022年12月21日 制定